

## § 11 Motion om kommunalt alternativ till Statens Servicecenter

Diarienummer: KFN2025/86

### Kultur- och fritidsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag

**att** kultur-och fritidsnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att avslå motionen i sin helhet, med motiveringen att det ligger utanför den kommunala kompetensen att erbjuda likvärdiga tjänster som Statens servicecenter tillhandahåller.

### Sammanfattning

En motion har inkommit med förslag om att kultur- och fritidsnämnden ska utreda möjligheten att upprätthålla service till kommunens invånare (och angränsande kommuner), likvärdig det utbud som erbjudits från Statens servicecenter, samt att verksamheten lokaliseras på biblioteket.

Kommunfullmäktige beslutade 2025-03-31 att remittera motionen till kommunstyrelsen, i dialog med kultur- och fritidsnämnden.

Kultur- och fritidsförvaltningen har tagit del av motionens förslag och föreslår att motionen avslås. Statens servicecenter är en statlig myndighet med uppdrag att bl.a. tillhandahålla administrativa tjänster till andra myndigheter samt erbjuda vägledning och personlig service för myndigheterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket till medborgare via fysiska servicekontor.

Att utreda ett kommunalt alternativ till ovan bedöms innebära stora organisatoriska och ekonomiska utmaningar, utan att det i nuläget finns tydliga skäl att tro att ett kommunalt alternativ skulle ge en ändamålsenlig lösning. Förvaltningen framhåller därtill att tillhandahållandet av kommunal medborgarservice ej inryms i kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde enligt nämndens reglemente, varför förvaltningen ställer sig frågande till om kultur- och fritidsnämnden har mandat att utreda frågan.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2025-03-31 § 66, Motion om kommunalt alternativ till Statens servicecenter

Motion om kommunalt alternativ till Statens servicecenter 2025-03-19

## Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen  
Diariet